



**MONTEPIO**

**CODI ÈTIC**

# Índex

1 Objecte i àmbit d'aplicació	4
2 Valors de conducta	5
3 Principis generals de conducta	6
4 Normes de conducta	7
5 Compliment i interpretació del Codi Ètic	10
6 Creació de la Comissió d'Ètica del Montepio	11
7 Vigència	12

# 1. Objecte i àmbit d'aplicació

El Montepio de Conductors Sant Cristòfol Manresa-Berga (en endavant El Montepio) som una Mútua de Previsió Social sense afany de lucre fundada el 30 de març de 1930 i tenim com a prestació bàsica l'assistència jurídica, la reclamació de danys i defensa jurídica en cas d'accident de circulació. La nostra seu central és a Manresa i disposem de delegacions en diversos municipis de la Catalunya central.

El Montepio va ser inscrit en el Registre Oficial de Mutualitats de Previsió Social Voluntària de Catalunya amb el número 0010 el 11 de desembre de 1997.

Amb la vocació de servei que històricament ens ha caracteritzat, disposem d'una corredoria d'assegurances (Segursoci) que treballa amb les principals companyies nacionals i internacionals. Com a mutualitat exercim la nostra activitat sota els principis d'autogestió i participació democràtica, ja que són els propis mutualistes els que s'encarreguen de l'administració de la mutualitat i els que participen en igualtat de condicions en els Òrgans Socials. Som una entitat arrelada al territori i amb una estreta vinculació social amb les persones i institucions locals.

El present document té per objecte declarar els Valors i Principis del Codi Ètic del Montepio i extraure'n unes Normes de Conducta d'obligat compliment per part dels Òrgans Socials (Assemblea General, Junta Directiva, Comissió Consultiva i Comissió de Control), els Directius, els Empleats i els Col·laboradors en el compliment de les seves funcions i en les seves relacions socials, comercials i professionals. En ser conegut i compartir per tots ells, trasmetem un mateixa visió.

Amb aquest Codi Ètic, des del Montepio volem fer públic el nostre compromís de garantir el nostre bon govern i un comportament ètic apropiat, com a base de la solidesa i prestigi de la nostra Entitat.

Així som mereixedors de la confiança dels Associats, les Institucions, les Entitats i la societat en general en el marc del nostre Territori de la Catalunya Central.

Els Valors i Principis que descrivim a continuació inspiren i defineixen la manera en que desenvolupem la nostra activitat.

# 2. Valors de conducta

Els valors interns que defineixen com som són els següents:

- **La confiança mútua** en les relacions entre el Montepio i els seus Associats, que es converteix en el marc de referència per a les decisions i actuacions, amb vocació de servei. La confiança es guanya en el dia a dia, es basa en la credibilitat i es sustenta en la seguretat, solvència, presa de decisions justes i complint les promeses adquirides amb els Associats.

- **La qualitat de les solucions** que oferim per donar resposta a les necessitats dels nostres Associats. Mantenim amb ells un diàleg clar i obert, informant-los amb transparència i posant-nos en el seu lloc. Cadascun de nosaltres aportem el millor de les nostres competències professionals comprometent-nos en el treball i desenvolupant amb eficiència cadascuna de les nostres feines.

- **El dinamisme** per ser capaços d'identificar o fins i tot anticipar les noves necessitats de previsió social, les quals van evolucionant. Orientem i aportem noves idees, tot proposant i realitzant millores en els serveis.

- **El compromís social** amb el nostre Territori, la seva Gent, el seu teixit d'Entitats i les seves Institucions, participant activament en tota mena de fóruns o grups de treball o d'opinió, i organitzant events que cerquen la millora de la qualitat de vida en general i de la seguretat viària en particular.

*Aquests quatre valors defineixen la identitat del Montepio, incideixen en el nostre model de gestió i marquen els vincles de relació entre el Montepio, els seus Empleats, els seus Associats i la Societat de la Catalunya central (incloent Persones, Institucions i Entitats de tota mena).*

*Aquests valors han de concretar-se en actituds, comportaments i conductes ètiques per tal que els diferents grups esmentats, i molt especialment els Associats, ens atorguin els qualificatius d'un Montepio modèlic i excel·lent.*

## 3. Principis generals de conducta

Els principis generals externs en que s'ha de basar la nostra conducta són:

- **El compliment de les normes.** Al Montepio complim la normativa legal i els principis d'ètica professional. Totes les actuacions es desenvolupen d'acord amb els principis d'honestedat i integritat. S'implementaran les mesures necessàries per evitar i lluitar contra qualsevol incompliment respecte a això.
- **Imparcialitat.** Al Montepio tractem respectuosament a les persones amb que ens relacionem, evitant tot tipus de discriminació per raó de naixement, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. Així mateix garantim el respecte de tot el contingut en la Declaració Universal dels Drets Humans.
- **Transparència.** La transparència i el diàleg obert són l'eix de la relacions del Montepio. Per això posem a disposició dels Associats un conjunt de canals de comunicació i diàleg, mitjançant els quals poden expressar les seves necessitats, inquietuds i expectatives.
- **Confidencialitat.** Seguint el compliment de la Legislació de Protecció de Dades Personals, ens comprometem a que les dades i informació dels nostres Associats sigui confidencial.

La seguretat de la informació és una competència de tots els treballadors del Montepio, els quals l'han de protegir en l'exercici de les seves activitats, tot assumint i aplicant les normes i procediments de seguretat establerts.

El tractament de dades de caràcter personal ha de realitzar-se garantint el dret a la intimitat de les persones i amb subjecció a la normativa sobre dades de caràcter personal.

- **Professionalitat.** Al Montepio ens caracteritzem per la serietat professional, integritat, diligència i vocació de servei vers els nostres Associats. Actuem de forma responsable, eficient i enfocada a l'excel·lència, la qualitat i la innovació. Entenem la integritat com a lleialtat, honradesa i bona fe. Les nostres actuacions han de ser èticament acceptables, legalment vàlides, desitjables per a la Societat i amb la nostra responsabilitat plenament assumida.
- **Responsabilitat Social.** Al Montepio ens comprometem a les millors pràctiques de govern corporatiu i a contribuir al desenvolupament social i econòmic del territori, respectant els drets humans i el medi ambient.
- **Prevenió de Riscos Laborals.** La política de Prevenció de Riscos Laborals del Montepio té com a objecte proporcionar entorns de treball segurs i saludables, garantint així el dret de les persones a la protecció de la seva salut i integritat.

*Aquests principis generals de conducta són la base de la solidesa i el prestigi del nostre Montepio. Gràcies a ells aconseguim la confiança dels Associats, les Entitats i la Gent del Territori.*

*Aquests principis inspiren i defineixen la manera en que desenvolupem la nostra activitat.*

## 4. Normes de conducta

Els Valors i els Principis descrits anteriorment queden plasmats i concretats en les següents Normes de Conducta.

- **Marca, imatge i reputació corporativa.** La marca del Montepio ha de tenir un ús estrictament professional i relacionat amb la seva activitat. No es podrà utilitzar per a usos diferents als permesos.
- **Estats financers.** La informació econòmica-financera del Montepio reflectirà fidelment la seva realitat d'acord amb els principis de comptabilitat general i les normes internacionals d'informació financera que siguin aplicables. Així, la informació econòmica-financera del Montepio serà completa, precisa i eficaç.
- **Relacions amb l'Equip humà.** L'Equip humà del Montepio és el principal actiu per a la creació de valor als Associats, per això reforcem la formació contínua, la conciliació de la vida personal i professional, la igualtat d'oportunitats, l'esperit d'equip i el diàleg.

Per facilitar el compromís i la implicació de tots els Empleats en la misió del Montepio, han de ser informats i conèixer els objectius generals de l'Entitat i els objectius individuals que cadascun tenen assignats.

També entreguem als nostres Empleats una compensació justa i adequada al mercat laboral en el que desenvolupem la nostra tasca.

Tots els empleats han de tenir com a prioritat aconseguir l'excel·lència en la qualitat del servei en l'atenció als Associats, indagant i anticipant-se a les seves necessitats, satisfent-les amb eficiència tot facilitant informació clara i veraç sobre els nostres productes i serveis, i recomenat aquells que millor s'ajustin a les seves necessitats.

- **Relacions amb els col.laboradors externs.** Ha de basar-se en la bona fe, col.laboració, transparència en la informació, obtenció de benefici mutu i integritat en les seves actuacions. Així mateix el Montepio exigirà el màxim nivell de qualitat en els serveis prestats i vetllarà pel compliment dels acords i compromisos adquirits.

La relació amb els col.laboradors es basarà en la confidencialitat de la informació, assegurant que en l'intercanvi i accés a dades es respectin les normes de la LOPD.

- **Relacions amb els proveïdors.**

La selecció de proveïdors externs de béns i serveis per part dels Òrgans Socials del Montepio, la fem mitjançant procediments de selecció que garanteixin els principis d'igualtat, objectivitat i independència del Montepio per al compliment de les seves finalitats i aplicant criteris de qualitat i cost.

El Montepio s'abstindrà d'afavorir a cap proveïdor i vetllarà per evitar tota confusió de la seva entitat i marca amb la de cap proveïdor.

El Montepio prioritzarà aquells proveïdors que tinguin formalitzat un codi ètic. Seran exclosos dels

processos de selecció aquelles persones o empreses que estiguin afectades o implicades en conductes o comportaments reprovables administrativament o penalment.

En les relacions amb els proveïdors s'evitarà incórrer en situacions de conflicte d'interessos amb membres dels Òrgans Socials (Assemblea General, Junta Directiva, Comissió Consultiva i Comissió de Control), Directius, Empleats o Col.laboradors.

Complim amb els compromisos de pagament acordats amb els proveïdors.

• **Relacions amb les entitats del sector públic.** Les relacions amb institucions, organismes, administracions i altres entitats del sector públic es basaran en el respecte institucional i es desenvoluparan sota els criteris de col.laboració i transparència, complint les resolucions que dictin, excepte quan el Montepio consideri que ha de recórrer.

Les comunicacions, requeriments i sol.llicituds d'informació han de ser atesos amb diligència i dins dels terminis.

• **Compromís social.**

El Montepio manifesta el seu ferm compromís amb els principis de Responsabilitat Social com a marc integrador dels seus programes i actuacions amb els Professionals, Associats, Proveïdors, Institucions i Societat en general.

El centre de l'activitat del Montepio són els Associats, i volem contribuir a la millora de la Societat servint a les Persones mitjançant les prestacions del nostre Servei.

Ens comprometem amb la legalitat, la integració social, la protecció del medi ambient, i, en general, amb els principis de sostenibilitat.

Ens comprometem a reduir qualsevol impacte negatiu de les nostres actuacions en l'entorn, minimitzant els residus i la polució, conservant els recursos naturals, promovent l'estalvi d'energia i complint la normativa medioambiental vigent.

També ens comprometem amb la política contra la corrupció, el frau o qualsevol pràctica irregular en les relacions amb Associats, Proveïdors, Institucions, etc.

• **Obsequis i regals.** Els membres dels Òrgans Socials (Assemblea General, Junta Directiva, Comissió Consultiva i Comissió de Control), els Directius, els Empleats i els Col.laboradors no podran donar ni acceptar regals o obsequis en la seva activitat professional. Només s'admetran excepcionalment quan:

- Responguin a signes de cortesia o atencions comercials habituals.

- Siguin de valor econòmic irrellevant o simbòlic.

Tampoc podran donar o rebre qualsevol forma de comissió o tracte de favor que es pugui interpretar com a influència en la presa de decisions.

En cas de dubte sobre el que és acceptable, la oferta serà declinada o, en el seu cas, consultada

abans amb el superior jeràrquic immediat, qui podrà remetre la consulta a la Comissió d'Ètica del Montepio.

• **Conflictes d'interès.** Es considera conflicte d'interès aquella situació en que entren en col.lisió de manera directa o indirecta, l'interès personal del professional i l'interès del Montepio.

Les decisions professionals es basaran en la millor defensa dels interessos del Montepio, de forma que no estiguin influenciades per relacions personals o de família o per qualsevol altre interès personal dels membres dels Òrgans Socials (Assemblea General, Junta Directiva, Comissió Consultiva i Comissió de Control), els Directius, els Empleats i els Col.laboradors del Montepio.

Si es dóna alguna situació de conflicte d'interès, abans de prendre cap decisió s'informarà al superior jeràrquic, qui remetrà consulta a la Comissió d'Ètica del Montepio.

• **Recursos i mitjans per a l'activitat professional.** El Montepio es compromet a posar a disposició dels seus professionals els recursos i mitjans necessaris i adequats per al desenvolupament de la seva activitat professional.

Els Professionals del Montepio es comprometen a fer-ne un ús responsable per a activitats professionals en interès del Montepio, evitant fer-ne ús amb finalitats particulars.

Els Professionals del Montepio evitaran qualsevol pràctica, especialment activitats i despeses supèrflues, que minvi la creació de valor per als Associats.

La participació dels Professionals en xarxes socials, fòrums o blogs d'Internet així com les opinions o manifestacions que s'hi facin, s'efectuaran de manera que quedi clar el seu caràcter personal. En tot cas els Professionals s'abstindran d'utilitzar la imatge, el nom o la marca del Montepio en aquestes xarxes.

## 5. Compliment i interpretació del codi ètic

Aquest Codi Ètic és d'obligatori compliment per a tots i cadascun dels membres dels Òrgans Socials (Assemblea General, Junta Directiva, Comissió Consultiva i Comissió de Control), els Directius, els Empleats i els Col.laboradors del Montepio.

Tots i cadascun han de conèixer aquest document i aplicar-lo al seu treball diari. El no coneixement del present Codi Ètic no eximeix de les pertinents mesures que puguin adoptar-se en cas del seu incompliment.

No s'aplicarà cap sanció ni represàlia a qui de bona fe faciliti informació sobre l'incompliment d'aquest Codi Ètic per part de terceres persones, garantint en tot cas la confidencialitat de la informació. És obligació de l'Equip Directiu del Montepio, no solament conèixer el Codi Ètic sino transmetre'l i donar-ne exemple amb la pràctica diària de les conductes que se'n desprenen.

Encara que el Codi Ètic ofereix pautes d'actuació en el treball diari, no pot contenir tots els casos i situacions possibles. La conducta de tots els Professionals del Montepio ha de basar-se en els principis de bona fe, integritat i sentit comú, a fi de determinar el bon procediment adequat a cada circumstància.

Per a qualsevol dubte o consulta d'algun Integrant del Montepio sobre la correcta aplicació del Codi Ètic o la seva interpretació es disposarà del següent correu electrònic:

info@montepio.cat

Mitjançant aquest correu també es podrà informar de manera confidencial sobre qualsevol situació que vulneri el contingut d'aquest document.

## 6. Creació de la Comissió ètica del Montepio

A fi de donar compliment al Codi Ètic del Montepio, es crea la Comissió d'Ètica, que estarà formada per tres persones: El President i Secretari de la Junta, i el Director del Montepio. Aquesta Comissió es reunirà com a mínim una vegada a l'any.

Les seves funcions són les següents:

- Elaborar un informe anual sobre el compliment del Codi Ètic, el qual es sotmetrà a l'aprovació de la Junta Directiva i s'informarà a l'Assemblea General Ordinària. En l'esmentat informe quedaran reflectides les accions de promoció del Codi Ètic portades a terme, així com les intervencions consultives o resolutives de la Comissió.
- Proposar les modificacions del Codi Ètic que estimi oportunes, les quals sotmetrà a l'aprovació de la Junta Directiva.
- Garantir la resolució de consultes que es presentin.
- Gestionar les possibles denúncies, coordinar la investigació interna que correspongui i adoptar les mesures que es considerin necessàries en cada cas.

## 7. Vigència

Aquest Codi Ètic va ser aprovat per la Junta Directiva del Montepio en la seva reunió del dia 28 de març del 2017 i va entrar en vigor el dia següent. La present norma serà revisada i actualitzada anualment per la Junta Directiva.

Qualsevol modificació o atorgament d'exempcions al compliment establert en el Codi Ètic haurà de ser aprovat per la Junta Directiva.

El Codi Ètic ha estat presentat a l'Assemblea General del Montepio en la seva reunió del 26 de juny del 2017.



**MANRESA** Plaça Sant Jordi, 1 · 93 877 64 64

**BERGA** Gran Via, 34 · 93 822 22 86

[www.montepio.cat](http://www.montepio.cat)