



## DEFENSOR DEL MUTUALISTA

### RECORDEM A TOTS ELS NOSTRES ASSOCIATS

En compliment de l'Ordre Ministerial ECO/734/2004, sobre departaments i serveis d'atenció al client i defensor del client de les entitats financeres, la titular de l'Atenció al Mutualista d'aquesta Entitat és la Sra. Lourdes Donaire Pérez, i com a Defensora del Mutualista és la Sra. M<sup>a</sup> Eugènia Cuenca Valero, persones a les que es podran dirigir a sotmetre les reclamacions, queixes i conflictes que sorgeixin entre prenedors, assegurats, beneficiaris i tercers perjudicats del Montepio de Conductors.

Correu electrònic: [info@montepio.cat](mailto:info@montepio.cat) Telèfon: 93 877 64 64 Whatsapp: 93 877 64 64

**Defensora del mutualista** Sra. Maria Eugenia Cuenca Valero: [mecuenca@icab.cat](mailto:mecuenca@icab.cat)

**Servei d'atenció al mutualista** Sra. Lourdes Donaire Pérez: [ldonaire@montepio.cat](mailto:ldonaire@montepio.cat)

## DEFENSOR DEL MUTUALISTA

### RECORDAMOS A TODOS LOS NUESTROS ASOCIADOS

En cumplimiento de la Orden Ministerial ECO/734/2004, sobre departamentos y servicios de atención al cliente y defensor del cliente de las entidades financieras, la titular de la Atención al Mutualista de esta Entidad es la Sra. Lourdes Donaire Pérez, y como Defensora del Mutualista es la Sra. M<sup>a</sup> Eugenia Cuenca Valero, personas a las que se podrán dirigir para someter las reclamaciones, quejas y conflictos que surjan entre tomadores, asegurados, beneficiarios y terceros perjudicados del Montepío de Conductores.

Correo electrónico: [info@montepio.cat](mailto:info@montepio.cat) Telefono: 93 877 64 64 Whatsapp: 93 877 64 64

**Defensora del mutualista** Sra. Maria Eugenia Cuenca Valero: [mecuenca@icab.cat](mailto:mecuenca@icab.cat)

**Servicio de atención al mutualista** Sra. Lourdes Donaire Pérez: [ldonaire@montepio.cat](mailto:ldonaire@montepio.cat)